

## ABONELİK SÖZLEŞMESİ

### 1. SÖZLEŞME TARAFLARINA AİT BİLGİLER:

HİZMET SAĞLAYICI	
Adı Soyadı (Unvanı)	MTEL TURKEY TELEKOMÜNİKASYON LTD. ŞTİ.
Adres	Kuştepe Mah. Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Tower No:12/290 Şişli/İSTANBUL
Ticaret Sicil No / MERSİS No	İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü 417910-5 / 0623 1917 2670 0001
Vergi Dairesi ve Vergi No	Kağıthane Vergi Dairesi-6231917267
KEP Adresi	mtelturkey@hs03.kep.tr
E-posta ve Telefon No	<a href="mailto:musteri.hizmetleri@mtelturkey.com.tr">musteri.hizmetleri@mtelturkey.com.tr</a> 0 212 545 55 54 / 0850 205 34 34

<input type="checkbox"/> BİREYSEL ABONE NO _____	<input type="checkbox"/> KURUMSAL ABONE NO _____	
Adı Soyadı:	Unvan:	
T.C. Kimlik No:	Vergi Dairesi ve Vergi No: MERSIS No KEP Adresi:	
Anne Adı:	Adres:	İrtibat Telefonu
Baba Adı:	Hizmeti verileceği adres	Fatura/ Tebligat adresi
Doğum Yeri ve Yılı:	İRTİBAT KURULACAK KİŞİ * (İşlem yetkilisi)	ŞİRKET YETKİLİSİ **
Evlenmeden Önceki Soyadı:	Adı Soyadı	Adı Soyadı
Telefon No. (GSM)	T.C. Kimlik No.	T.C. Kimlik No.
İkamet Adresi:	Doğum Tarihi	Doğum Tarihi
E-posta:	Telefon No. (GSM)	Telefon No. (GSM)
	Telefon No (İş)	Telefon No(İş)

**Faks****E-Posta****Faks****E-Posta**

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme") MTEL TURKEY TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ. (bundan sonra "MTEL" olarak anılacaktır) ile [mtelturkey.com.tr](http://mtelturkey.com.tr) adresinden ve/veya herhangi bir elektronik ortamdan, çağrı merkezi görüşmeleri ve/veya mobil cihaz, telefon, akıllı televizyon ve/veya başkaca teknolojik aletler üzerinden abonelik seçeneğini seçen ve bu kapsamda MTEL TURKEY'in sunduğu MOVE uygulaması içerik hizmetlerinden ("İçerik Hizmetleri" ) yararlanmak için işbu Sözleşme'yi akdeden abone ("Abone") arasındadır.

Abonelik Sözleşmesi kapsamında yer alan koşullardan herhangi birinin şartlarına uygun olmadığını düşünen abonenin, sözleşmenin uygun olmayan bölümünü işaretlememesi gerekmektedir. Zira; işaretlemesi halinde, şartları otomatik olarak kabul etmiş sayılacağı, önemle bilgilerine sunulur.

İşbu Sözleşme elektronik ortamda satılan hizmetin aşağıda detayları belirtilen koşullar dahilinde Abone tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

## 2. SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE İLGİLİ MEVZUAT

İşbu Sözleşme'nin konusu, Abone'nin ödemekle yükümlü olduğu hizmet bedelini MTEL TURKEY'e ödediği süre boyunca Abone'nin internet üzerinden ve/veya Abone'ye teslim edilen Android TV kutusu ile bağlantı sağlayacağı MOVE platformunda yer alan İçerik Hizmetleri yararlanması ve bu kapsamda 6052 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin saptanması hakkındadır.

Ön Bilgilendirme Formu işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır.

## 3.MTEL TURKEY'E İLİŞKİN HİZMET BİLGİLERİ VE TANIMLAR

### HİZMET ŞARTNAMESİ

#### Detaylı Açıklama:

Seçilen abonelik paketi

Ek bir Android TV Kutusu kullanımı

Minimum hizmet kullanım süresi

Aylık  12 ay  24 ay

Seçilen paketin aylık fiyatı

Ek Android TV Kutusu için aylık fiyatı

Kullanıcının ekipmanı iade etmemesi veya hasarlı olarak iade etmesi durumunda Android TV Kutusu ücreti – (bir defaya mahsus)

MOVE paketinin etkinleştirilmesi

**Aylık toplam abonelik ücreti**

## A) HİZMET BİLGİLERİ

MTEL TURKEY bir hizmet sağlayıcısı olarak; internet üzerinden yayınlanan MOVE dijital platformunda MOVE'a özel yapımlar, anlaşmalı televizyon kanalları, yerli ve yabancı diziler, filmler ve belgesellerin izlenilmesini sağlayan abonelik usulü ile faaliyet gösteren dijital kanal olarak hizmet ifa etmektedir.

Abone [mtelturkey.com](http://mtelturkey.com) adresi üzerinden ve/veya mobil cihaz, telefon, akıllı televizyon ve/veya başkaca teknolojik aletler üzerinden 4. Maddede belirtilen ödeme metodları üzerinden abonelik seçeneğini seçen ve bu kapsamda MTEL TURKEY'in sunduğu içerik hizmetlerinden ("İçerik Hizmetleri") yararlanabilecektir. MTEL TURKEY Abone'ye sunduğu içerikleri kendi yayın akışı içerisinde tek taraflı olarak değiştirebilir.

## B) TANIMLAR

**3.1. ABONELİK:** MTEL TURKEY'in sağladığı hizmet kapsamında MOVE uygulaması üzerinden sunulan, farklı içerik ve hizmetlerden oluşan ve Abone tarafından seçilecek, abonelik türlerini ifade eder. Buna göre, MOVE uygulamasına ilişkin seçebileceğiniz abonelik paketleri aşağıdaki gibidir;

**a) MOVE S Paketi:** Abone'nin 100'den fazla Televizyon kanalına, 40'dan fazla radyo yayınına, uygulama üzerinde mevcut Sinema Kulübüne erişimi ile televizyon kanallarının 7 günlük kayda erişim imkanı mevcuttur. Bu abonelik paketi; 1 akıllı televizyon ile 1 mobil uygulama üzerinden eş zamanlı 1 (bir) cihazda kullanma imkanı mevcuttur.

**b) MOVE M Paketi:** Abone'nin 150+ Televizyon kanalına, 40+ radyo yayınına, uygulama üzerinde mevcut Sinema Kulübüne erişimi ile televizyon kanallarının geçmiş 7 günlük kaydına erişimi mevcuttur. Bu abonelik paketi; 1 akıllı televizyon, 1 mobil uygulama üzerinden eş zamanlı 2 (iki) cihazda kullanma imkanı mevcuttur.

**c) MOVE M+ Paketi:** Abone'nin 150+ Televizyon kanalına, 40+ radyo yayınına, uygulama üzerinde mevcut Sinema Kulübüne erişimi ile televizyon kanallarının geçmiş 7 günlük kaydına erişimi mevcuttur. Bu abonelik paketi; 2 akıllı televizyon ile 1 mobil uygulama ve 1 akıllı televizyon kutusu üzerinden aynı anda 3 (üç) cihazda kullanma imkanı mevcuttur.

**d) MOVE L Paketi:** Abone'nin 200+ Televizyon kanalına, 40+ radyo yayınına, uygulama üzerinde mevcut Sinema Kulübüne erişimi ile televizyon kanallarının geçmiş 7 günlük kaydına erişimi mevcuttur. Bu abonelik paketi; 2 akıllı televizyon ile 2 mobil uygulama ve akıllı televizyon kutusu üzerinden aynı anda 4 (dört) cihazda kullanma imkanı mevcuttur.

## 3.2 . Abonelik Seçenekleri

**a) Aylık Abonelik:** Abone'nin, MTEL TURKEY tarafından sunulan içeriklere ulaştığı ve seçilen Abonelik Paketi kapsamında aylık bazda yenilenen; Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme'yi sona erdirmedeği sürece devam etmek kaydıyla, MTEL TURKEY-MOVE içerikleri'ne erişebildiği abonelik modelidir.

**b) 1 Yıllık (12 aylık) Abonelik:** Abone'nin, MTEL TURKEY tarafından sunulan içeriklere ulaştığı ve işbu Sözleşme ile birlikte belirtilen 12 aylık abonelik süresi kadar MTEL TURKEY-MOVE'a abone kalmayı kabul ettiği ve yıllık bazda MOVE hizmetinden yararlanabileceği abonelik

modelidir. Abone'nin paketi Yıllık Abonelik süresinin dolması halinde yıllık olarak yenilenmeyecektir.

**c) 2 Yıllık (24 aylık) Abonelik:** Abone'nin, MTEL TURKEY tarafından sunulan İçeriklere ulaştığı ve İşbu Sözleşme ile birlikte belirtilen 24 aylık abonelik süresi kadar MTEL TURKEY-MOVE'a abone kalmayı kabul ettiği ve yıllık bazda MOVE hizmetinden yararlanabileceği abonelik modelidir. Abone'nin paketi Yıllık Abonelik süresinin dolması halinde yıllık olarak yenilenmeyecektir.

### **3.3. İçerik:**

**a- Dizi-Film, Eğlence İçerikleri:** Eğlence içerikli programlar, diziler, yarışmalar dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın münhasıran MTEL TURKEY tarafından belirlenen ve Abone'nin seçtiği Abonelik Paketi dâhilinde yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde MTEL TURKEY aracılığı ile erişeceği her türlü görsel-işitsel (audiovisual) içeriği ifade eder.

**b- Televizyon ve Radyo Kanal İçerikleri:** Canlı ve/veya banttan eğlence içerikli programlar, diziler, yarışmalar dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın münhasıran MTEL TURKEY tarafından belirlenen ve Abone'nin seçtiği Abonelik Paketi dâhilinde yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde MTEL TURKEY aracılığı ile erişeceği her türlü görsel-işitsel (audiovisual) içeriği ifade eder.

**3.4. Abonelik Paketi Değişikliği:** Abonelik paketinizin değiştirilerek yeni Abonelik Paketi'ne geçirilmesidir. Abonelik paketlerinde değişikliklere ilişkin hak ve yükümlülüklerinize, abonelik paketlerine ilişkin detaylara [mtelturkey.com.tr](http://mtelturkey.com.tr) web sitesinden ulaşabilirsiniz.

## **4. ÖDEME METODLARINA İLİŞKİN ABONELİKLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME**

### **a.) MOVE Dijital Platformu'na Banka/Kredi Kartı Bilgisi Tanıtılması Suretiyle Gerçekleşen Aboneliklerde Ödeme Metodu**

Abone, [mtelturkey.com](http://mtelturkey.com) adresi üzerinden üyelik başvurusu yaptığı esnada Aylık veya Yıllık MOVE Paketlerinden birini seçtikten sonra sisteme banka/kredi kartı bilgisi tanıtılmaktadır.

Abone bu ödeme yöntemi ile Aylık, 1 Yıllık (12 Ay) ve 2 Yıllık (24 Ay) Abonelik seçimlerinde kullanabilir.

**1. Aylık Abonelik Paketi'nin seçilmesi halinde:** Abonelik, Abone tarafından fatura yenileme tarihinden önce feshedilmediği takdirde, satın alındığı tarihe denk gelen günde yenilenecektir. Yenilenen döneme ilişkin hizmet bedeli Abone'nin MTEL TURKEY'e bildirdiği banka/kredi kartı üzerinden düzenli olarak; ilk kesilen fatura tarihine denk gelen ay dönümünde tahsil edilecektir. Ne var ki; aboneliğin yenilenmesinin istenmemesi halinde yenileme tarihinden önce abonelik iptal talebinin madde 9'da belirtilen usullerle MTEL TURKEY'e iletilmesi gerekmektedir.

**2. Yıllık (1 yıllık veya 2 yıllık) Aboneliklerde:** Abonelik, Abone tarafından yenileme tarihinden önce aboneliğin iptali talebinde bulunulmadığı takdirde, süresi sonunda yenilenmeyecektir. Bu halde, yenileme tarihine kadar İçeriklere erişim sağlanabilecek, yenileme tarihi geldiğinde abonelik sona ererek sonraki döneme ilişkin ücret tahsil edilmeyecektir.

### **b.) MTEL TURKEY resmi banka hesaplarına Havale/EFT yapma Suretiyle Gerçekleşen Aboneliklerde Ödeme Metodu**

Abone, [mtelturkey.com](http://mtelturkey.com) adresi üzerinden üyelik başvurusu yaptığı esnada Aylık veya Yıllık MOVE Paketlerinden birini seçtikten sonra ödeme seçeneklerinden “Banka Havale/EFT” butonuna basarak; ödeme yapılacak banka hesap bilgilerine ulaşabilmektedir. Banka Havale/EFT Hesap Numarası şu şekildedir;

MTEL TURKEY TELEKOMÜNİKASYON LİMİTED ŞİRKETİ,

Halk Bankası/İstanbul-Mecidiyeköy Ticari Şubesi (626),

Hesap Numarası: 10260786,

IBAN : TR46 0001 2009 6260 0010 2607 86

İlgili bankaya bu bilgiler doğrultusunda abonelik ücretinin vergiler dahil toplam tutar miktarını, işlem açıklaması “Abonelik Sözleşme Numarası” olacak şekilde Havale / EFT yaparak tamamlanmaktadır.

Abone bu ödeme yöntemi ile Aylık, 1 Yıllık (12 Ay) ve 2 Yıllık (24 Ay) Abonelik seçimlerinin tümünde kullanabilir.

## 5. PAKET DEĞİŞİKLİKLERİ

Abone, Abonelik modelleri ve paketler arasında belirli ölçülerde ve aşağıda belirtilen koşullar doğrultusunda değişiklik yapabilmektedir. Bu kapsamda;

MOVE S, MOVE M, MOVE M+ ve MOVE L Abonelik Paketleri’nde 1 Yıllık (12 Ay) ve 2 Yıllık (24 ay) Abonelik seçeneği ilgili dönem içerisinde Aylık Abonelik Seçeneğine dönüştürülemez.

Abone’nin talebi halinde,

MOVE S paketinden; MOVE M, MOVE M+ ve MOVE L paketlerine;

MOVE M paketinden; MOVE M + ve MOVE L paketlerine;

MOVE M+ paketinden; MOVE L paketine değişiklik yapılabilmektedir.

Aboneliklerdeki paket değişikliklerinde, Abone tarafından seçilen ilk aboneliğin değiştirilmesi talebinden sonraki fatura döneminde yeni paket bedeli Abone’den tahsil edilecektir.

**\*\*Abonelik Paket değişiklikleri abonelik iptali olarak değerlendirilemez.**

## 6. HİZMET KULLANIMINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Abone, MTEL TURKEY’in ifa ettiği 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu’na uygun olarak lisans haklarına sahip olduğu İçerik Hizmetleri’ni hiçbir şekilde ticari amaçlarla kullanmayacağını, işbu Sözleşme’de açıkça belirtilmeyen hiçbir yetkinin kendisine devredilmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Abone tarafından MTEL TURKEY/MOVE’da yer alan İçerik Hizmetleri’nin bireysel kullanım dışında ticari amaçla kullanılması halinde Abone, bu kullanımın işbu Sözleşme ve hukuka aykırılık teşkil ettiğini, bu nedenle alması gereken abonelik paket ücretinin 3 katı tutarındaki cezai şartı MTEL TURKEY’in yazılı ilk talebini müteakip derhal, nakden ve defaten ödeyecektir.

Abone, MTEL TURKEY’in sağlamış olduğu İçerik Hizmetleri’nin kullanılması için içerikleri izleyeceği teknik donanım, yazılım programları, sistemsel altyapı vb. sağlanmasından

münhasıran kendi sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. MTEL TURKEY'in Abone'ye ait gerekli altyapı, donanım veya cihazları sağlamaması sonucu İçerik Hizmetleri'nin ifa edilmemesinden kaynaklı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

MTEL TURKEY'in kusuru nedeniyle sunulan hizmetin hiç veya gereği gibi verilememesi halinde Abone, tüketici mevzuatında belirtilen seçimlik haklarından birini kullanabilecektir.

Abone'ye verilen ya da kendi belirledikleri kullanıcı adı, şifre gibi bilgilerin, kullanım haklarının, üçüncü kişi ya da kuruluşlarla paylaşılması durumunda, şifresinin başka kişiler tarafından kötü niyetle kullanılmasından da doğrudan Abone sorumludur. Aynı şekilde Abone, internet ortamında bir başkasının IP adresini, elektronik posta adresini, kullanıcı adını ve sair bilgileri kullanamayacağı gibi diğer kullanıcıların özel bilgilerine de izinsiz olarak ulaşamaz veya bunları kullanamaz. Bu şekilde bir kullanımdan dolayı doğabilecek her türlü hukuki ve cezai yükümlülük Abone'ye aittir.

Abone, üyelik sırasında belirtmiş olduğu tüm bilgilerin kendisine ait olduğunu, doğru ve güncel olduğunu, bilgilerin hatalı ve eksik bildirilmesinden kaynaklı doğacak tüm zararlardan yalnızca kendisinin sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MTEL TURKEY tarafından sağlanan İçerik Hizmetleri Abone'nin sisteme şifresini ve telefon numarasını veya e-posta adresini girmesiyle sağlanacaktır. Abone'nin şifresini, e-posta adresini veya telefon numarasını yanlış girmesi sonucu İçerik Hizmetleri'nden faydalanamaması halinde MTEL TURKEY'e herhangi bir sorumluluk yüklenemeyecektir.

Abone, abonelik başvuru sırasında bildirdiği telefon numarası ve/veya e posta adresi üzerinden tek abonelik oluşturabilecektir.

Doğal afet, yangın, sel, isyan, grev, altyapı ve internet arızaları da dahil olmak üzere hizmetin doğrudan ve dolaylı teknik altyapısını oluşturan sistemlerdeki arızalar, kötü hava koşulları, savaş, terör eylemleri, ambargo, idari ve yasal mercilerin yayın kapatma, erişimi engelleme, erişime ara verme ve kısıtlama kararları gibi, MTERL TURKEY'in olası kontrolü dışındaki ve Borçlar Kanunu kapsamında mücbir sebep sayılan tüm hallerde, MTEL TURKEY, işbu Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmaz. Bu ve bunun gibi durumlar, MTEL TURKEY için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için MTEL TURKEY'den herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir.

## **7. HİZMET BEDELLERİ**

Hizmet bedelleri, Abone'nin madde 4'te belirtilen ödeme yöntemlerine göre değişkenlik gösterebilmektedir.

**MTEL TURKEY tarafından sunulan MOVE Dijital Platformuna ve/veya MTEL TURKEY web sitesine Banka/Kredi Kartı Bilgisi Tanıtılması Veya MTEL TURKEY'e ait banka hesabına Havale/EFT Yapmak Suretiyle Gerçekleşen Aboneliklerde Hizmet Bedeli;**

### **a) MOVE S Paketi Seçilmesi Halinde:**

Hizmet bedeli, Abone'nin MTEL TURKEY sistemine abone olurken bilgilerini girdiği banka veya kredi kartından veya ödeme bilgileri verilen banka hesabına EFT/Havale yapmak suretiyle tahsil edilecek olup aşağıda belirtilen şekillerde Abone'den ödeme alınacaktır.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile Aylık Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik iptal edilmediği sürece, otomatik olarak yenilenen fatura tarihine denk gelen ay dönümünde tahsil edilecek/ödenecek abonelik bedeli 323,70-TL olup tüm vergiler dâhildir.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 1 Yıllık (12 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 206,70-TL olup tüm vergiler dahildir.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 2 Yıllık (24 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 128,70-TL olup tüm vergiler dâhildir.

**b) MOVE M Paketi Seçilmesi Halinde:**

Hizmet bedeli, Abone'nin banka veya kredi kartından veya ödeme bilgileri verilen banka hesabına EFT/Havale yapmak suretiyle tahsil edilecek olup aşağıda belirtilen şekillerde Abone'den ödeme alınacaktır.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile Aylık Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik iptal edilmediği sürece, otomatik olarak yenilenen fatura tarihine denk gelen ay dönümünde tahsil edilecek/ödenecek abonelik bedeli 492,70-TL olup tüm vergiler dâhildir.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 1 Yıllık (12 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 284,70-TL olup tüm vergiler dahildir.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 2 Yıllık (24 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 206,70-TL olup tüm vergiler dâhildir.

**c) MOVE M + Paketi Seçilmesi Halinde:**

Hizmet bedeli, Abone'nin banka veya kredi kartından veya ödeme bilgileri verilen banka hesabına EFT/Havale yapmak suretiyle tahsil edilecek olup aşağıda belirtilen şekillerde Abone'den ödeme alınacaktır.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile Aylık Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik iptal edilmediği sürece, otomatik olarak yenilenen fatura tarihine denk gelen ay dönümünde tahsil edilecek/ödenecek abonelik bedeli 648,70-TL olup tüm vergiler dâhildir.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 1 Yıllık (12 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 351,00-TL olup tüm vergiler dahildir.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 2 Yıllık (24 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 273,00-TL olup tüm vergiler dâhildir.

**d) MOVE L Paketi Seçilmesi Halinde:**

Hizmet bedeli, Abone'nin banka veya kredi kartından veya ödeme bilgileri verilen banka hesabına EFT/Havale yapmak suretiyle tahsil edilecek olup aşağıda belirtilen şekillerde Abone'den ödeme alınacaktır.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile Aylık Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik iptal edilmediği sürece, otomatik olarak yenilenen fatura tarihine denk gelen ay dönümünde tahsil edilecek/ödenecek abonelik bedeli 804,70-TL olup tüm vergiler dâhildir.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 1 Yıllık (12 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 466,70-TL olup tüm vergiler dahildir.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 2 Yıllık (24 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 388,70-TL olup tüm vergiler dâhildir.

MTEL TURKEY, her zaman hizmet bedellerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Hizmet bedellerinde değişiklikler bir sonraki fatura dönemine etki edecektir. Abone, hizmet bedellerinde meydana gelebilecek bu değişiklikleri kabul etmediği takdirde Sözleşme'yi, hizmet bedelinin Abone'den tahsil edileceği tarihe kadar iptal etme hakkını haizdir. Bu tarihe kadar aboneliğini iptal etmeyen Abone yenilenen döneme uygulanacak hizmet bedeline ilişkin değişikliği kabul etmiş sayılacaktır.

## **8. HİZMETİN TESLİMİ ve AKTİVASYONA İLİŞKİN BİLGİLER**

Abone tarafından satın alınan hizmet, elektronik ortamda teslim edilmektedir.

Abone tarafından Android TV kutusu dahil paketlerden birini satın alınması durumunda, ürün MTEL TURKEY'e bildirilen adrese 10 gün içinde teslim edilecektir.

MTEL TURKEY tarafından kullanım amacıyla verilen cihazların/ekipmanların arızalanması halinde Abone tarafından müşteri hizmetlerine başvurulacaktır. Yapılan değerlendirme sonrasında Abone'nin cihazlarından kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren arıza ve sorunları için MTEL TURKEY personeli tarafından yerinde destek hizmeti verilebilecektir. Gerekliğinde cihaz değişimi yasal yükümlülükler uygun olarak yapılacaktır.

Abone hizmetten tahsilatın yapıldığı andan itibaren en geç 10 dakika içerisinde faydalanmaya başlayabilirler.

**a) MTEL TURKEY-MOVE Dijital Platformuna Banka/Kredi Kartı Bilgisi Tanıtılması Suretiyle Gerçekleşen Aboneliklerde Hizmet Teslimi**



Abone hizmeti MOVE platformuna e-posta ve şifresi ile girerek İçerik Hizmetleri'ne ulaşabilir.

Satın alınan ve/veya yenilenen dönemlerde herhangi bir nedenle hizmet bedeli tahsil edilemez veya ödeme iptal edilir yahut teknik bir sebep dolayısıyla ödeme MTEL TURKEY tarafından tahsil edilemez ise, MTEL TURKEY ilgili döneme ilişkin olarak hizmetin teslimi ve hizmetin sağlanması yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

Ödemenin kredi kartı vb. ile harcama belgesi düzenlenmeksizin yapıldığı durumlarda, kredi kartının bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması hâlinde; 5464 sayılı "Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu" ve 13/06/2019 tarihli 30800 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Banka Kartları Ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile değişikliğe uğrayan 10/3/2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre işlem yapılacaktır.

#### **b) MTEL TURKEY'e ait banka hesabına Havale/EFT Yapmak Suretiyle Gerçekleşen Aboneliklerde Hizmet Teslimi**

Abone hizmeti MOVE platformuna e-mail ve şifresi ile girerek İçerik Hizmetleri'ne ulaşabilir.

Satın alınan ve/veya yenilenen dönemlerde herhangi bir nedenle hizmet bedeli işbu sözleşmede ve MTEL TURKEY web sitesi üzerinde mevcut hesap numarasına gönderilmez veya eksik gönderilir veya ödeme iptal edilir yahut teknik bir sebep dolayısıyla ödeme MTEL TURKEY tarafından tahsil edilemez ise, MTEL TURKEY ilgili döneme ilişkin olarak hizmetin teslimi ve hizmetin sağlanması yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

### **9. ABONELİK İPTALİ VE CAYMA HAKKI HAKKINDA BİLGİLENDİRME**

#### **A) ABONELİK İPTALİ**

Abone'nin abonelik iptali, Abone'nin seçtiği ödeme metodu doğrultusunda oluşturduğu abonelik kapsamında farklılık arz etmektedir. Bu bağlamda;

##### **a) Banka/Kredi Kartı Üzerinden Oluşturulan Abonelikler**

Aylık Abonelik seçilmesi halinde; abonelik iptalini yenileme dönemi öncesindeki bir ay içerisinde yazılı olarak veya çağrı merkezimiz üzerinden MTEL TURKEY'e iletilmesi suretiyle gerçekleştirilebilir. İptal talebinin alınması üzerine, bir sonraki ay içerisinde yenileme tarihine denk gelen günde abonelik otomatik olarak durdurulacaktır.

##### **b) MTEL TURKEY'e ait banka hesabına Havale/EFT Yapmak Suretiyle Başlatılan Abonelikler**

Abone'nin Aylık Abonelik paketlerinde abonelik iptali yenileme dönemi öncesindeki bir ay içerisinde yazılı olarak veya çağrı merkezimiz üzerinden MTEL TURKEY'e iletilmesi suretiyle gerçekleştirilebilir. İptal talebinin alınması üzerine, bir sonraki ay içerisinde yenileme tarihine denk gelen günde abonelik otomatik olarak durdurulacaktır.

Bu kapsamda Abone; hizmet bedelini ödediği ve İçerik Hizmetleri'nden yararlanmaya başladığı aya ilişkin olarak MTEL TURKEY'den hizmet bedeli iadesi talebinde bulunamayacaktır.

#### **B) CAYMA HAKKI**

Almış olduğunuz hizmetten kurulum ve aktivasyon işlemlerinin gerçekleşmesi ve abonelik sözleşmesini imzalamanız ile yararlanmaya başlayacak olmanız sebebiyle, bu işlemlerin tesisi

ile birlikte, 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkınızı MTEL TURKEY Müşteri Hizmetleri'ni (0850-205 34 34) arayarak iletebilirsiniz.

Mesafeli Satış Yönetmeliği'nin 15. Maddesinin 3. fıkrası hükümleri uyarınca Abone tarafından cayma hakkının kullanılması mümkün değildir.

## **10. TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI**

Satın alınan abonelik paketi karşılığında MTEL TURKEY tarafından sunulan hizmeti kullanım hakkı elde edilir. Satın alım işlemi sonrası kurulum ve aktivasyon yapıldıktan sonraki ilk ayın 1'i ile 5'i arasında hafta sonu ve resmi tatil günleri de hesaba katılarak ilgili ödemeye istinaden tarafınıza aylık olarak faturalandırma yapılır.

MTEL TURKEY'e faturalarınızı zamanında, gereği gibi veya hiç ödememeniz halinde temerrüde düşmüş sayılacaksınız. Temerrüde düşmeniz halinde aylık %3.5 oranında faiz ve vergiler ile birlikte söz konusu faturaları ödemekle sorumlu olursunuz. Gecikme bedeli, gecikmenin ilgili olduğu faturanın ödenmesinden sonra günlük olarak hesaplanıp takip eden ilk faturanıza yansıtılır. Söz konusu faiz oranındaki değişikliklere MTEL TURKEY faturanızda yer verilecek olup, gecikme durumunda değişen yeni oran uygulanacaktır. MTEL TURKEY bu durumda hukuki yollara başvurabilecek olup; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini talep edebilecektir.

Borcunuzu ödememenizden kaynaklı olarak, MTEL TURKEY hizmet durdurma, kesme, kapama haklarını saklı tutmaktadır. Borcundan dolayı kesilen abonelerine, borcun ödenmesi sonrasında ilk faturaya vergiler dahil 48,00-TL açma kapama ücreti yansıtılmaktadır. Abone tarafından tüm borcun ödemesi yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir. Bir takvim yılı içindeki ilk kapama işlemi ve devamındaki maliyetler sebebiyle doğan ücret faturaya yansıtılmaz.

MTEL TURKEY, sözleşmenin diğer maddelerinde kendisine tanınan fesih haklarından bağımsız olmak üzere, Abone'nin sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi durumunda, Abone'yi bilgilendirerek ya da Abone'ye bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içinde müdahale edilmesi gereken hallerde re'sen, kanundan ve sözleşmeden doğan hakları saklı kalmak kaydıyla sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshedilmesi halinde; Abone yasalarda yer alan bilcümle vergileri ve mevzuat gereği tahsil edilmesi zorunlu tüm ücretleri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

Abone; seçtiği abonelik paket içeriğine göre Abone'nin abonelik süresi boyunca kullanması üzerine tarafına teslim edilen ekipmanı, sunulan hizmete uygun olarak abonelik sözleşmesinde belirtilen adresinde kullanmayı, 3. Kişilere herhangi bir şekilde kullandırmamayı, devretmemeyi ve aboneliğinin sona ermesi ve/veya abonelik sözleşmesinin herhangi bir sebeple feshi durumunda mülkiyeti MTEL TURKEY'e ait olan ekipmanı hasarsız ve çalışır durumda fesih başvurusu esnasında veya en geç yazılı fesih başvurusundan itibaren 10 gün içinde MTEL TURKEY ofis ya da bayilerine iade etmeyi veya herhangi bir şekilde kaybolan veya kullanıcının kusuru ile arızalanan ekipman için rayiç bedeli üzerinden fatura edilecek tutarı ödemekle yükümlüdür.

## **11. MTEL TURKEY-MOVE İÇERİKLERİNİN İŞLEVSELLİĞİNİ ETKİLEYEBİLECEK KORUMA ÖNLEMLERİ**

MTEL TURKEY, hizmet kalitesinin artırılması ve/veya Abonelere sunduğu hizmet kapsamındaki içeriklerin hukuka aykırı kullanımını engelleme ve/veya yetkisiz 3. kişiler tarafından güvenli ve yasal olmayan yöntemlerle içeriklere erişimi engelleme amacıyla MTEL TURKEY-MOVE abonelikleri için belirlenen teknik kullanım kriterlerini gerekli görüldüğünde değiştirebilmektedir.

## **12. MTEL TURKEY'İN ABONELERİNE SUNDUĞU MOVE İÇERİK HİZMETİ'NE ERİŞİLEBİLECEK OLAN DONANIM VE YAZILIMLARA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME**

MOVE uygulaması kapsamında Aboneler sunulan servislerden yararlanmak için uygun bir internet bağlantısına sahip olmalıdır. MOVE Uygulaması, Abone'nin kullanım türüne göre sabit internet veya mobil internet üzerinden veri akışı ile gerçekleşen bir servis olması sebebiyle Abone'nin bağlantı kurduğu internet paketinin kotasını etkileyebilmektedir. Bu bağlamda yayın akış boyutlarına göre Abonelerin bağlantı kurmuş olduğu internet paketlerine etki eden kota tüketimi değişiklik gösterebilmektedir.

## **13. YETKİLİ HUKUK**

İşbu Sözleşme'nin geçerliliği, yorumlanması ve uygulanmasından doğacak sair uyuşmazlıkların çözümünde Türk hukuku uygulanacaktır.

Taraflar arası hukuki ilişkinin yabancılık unsuru taşınması halinde Abone, çıkabilecek tüm hukuki sorunlarda kanunlar ihtilafı kurallarına bakılmadan Türk hukukunun uygulanacağını, Türk Milletlerarası Özel Hukuk ve Usul Hukuku Hakkında Kanun'un kanunlar ihtilafı kaidelerinin uygulanmasını talep etmekten feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **14. TÜKETİCİ ŞİKAYETLERİ VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ**

Abone, kendisine verilen hizmete ve kişisel verilere ilişkin şikayetlerini 0850 205 34 34 numaralı çağrı merkezi veya [musteri.hizmetleri@mtelturkey.com](mailto:musteri.hizmetleri@mtelturkey.com) adresi üzerinden iletebilir. Ayrıca, hizmetlere ilişkin şikâyet ve itiraz başvuruları, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde, Abonenin ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapılabilecektir.

MTEL TURKEY Abone'nin bildirdiği e-posta adresi işbu Sözleşme ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim için yasal adresinin isteneceği elektronik posta olarak kabul edilir.

Taraflar, mevcut e-postalarındaki değişiklikleri yazılı olarak diğer tarafa 3 (üç) gün içinde bildirmediği, eski e-postalara yapılacak isteklerin geçerli olacağını ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ederler.

MTEL TURKEY, Abone'nin kayıtlı e-posta adresini kullanarak yapacağı her türlü bildirim e-postasının MTEL TURKEY tarafından yollanmasından 1 (bir) gün sonra Abone'ye ulaştığı kabul edilecektir.

## **15. DELİL SÖZLEŞMESİ**

Abone, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda MTEL TURKEY'in resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk

Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 16. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

a) İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya Sözleşme'de yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

b) MTEL TURKEY ve MOVE platformunu bilgilendirme ve güncellemeler bakımından düzenli kontrol etmek Abone'nin sorumluluğundadır.

c) İşbu sözleşmenin imzalanması ve uygulanması sonucunda doğacak damga vergisi Abone'nin ilk faturasında yansıtılacaktır.

d) İşbu sözleşmenin Abone tarafından imzalandığı veya elektronik ortamda kabul edildiği tarih, sözleşmenin düzenlendiği tarih olarak kabul edilir. Sözleşme bu şekilde kabul edildiği anda yürürlüğe girer ve taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlükte kalır.

e) Elektronik ortamda onaylanacak olan işbu Sözleşme alım yapılması akabinde Abone tarafından bildirilen elektronik posta adresine MTEL TURKEY tarafından gönderilecektir.

Kaşe - İmza:

Kaşe ve İmza :

ABONE

MTEL TURKEY TELEKOMÜNİKASYON LTD.ŞTİ

\_\_\_\_\_  
Adı Soyadı

\_\_\_\_\_  
Zoran Drašković