

## ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Bu bilgilendirme HİZMET SAĞLAYICISI olarak MTEL TURKEY Telekomünikasyon Ltd. Şti. ("MTEL TURKEY" olarak da anılabilir) tarafından 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik uyarınca mtelturkey.com.tr adlı internet sitesinden, çağrı merkezi görüşmeleri ile ve/veya herhangi bir elektronik ortamdan satın alınmak suretiyle MOVE platformuna aboneliği onaylayan aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen hizmetin satışı ile ilgili detaylar hakkında Tüketici'yi bilgilendirmek amacıyla yapılmaktadır.

### 1.HİZMET SAĞLAYICI OLAN MTEL TURKEY'E AİT BİLGİLER:

Hizmet Sağlayıcı olarak MTEL TURKEY'e ait bilgiler aşağıdaki gibidir:

**Şirket Adı** : MTEL TURKEY TELEKOMÜNİKASYON LTD. ŞTİ.

**Uygulama Adı**: MOVE

**MERSİS No** : 0623 1917 2670 0001

**Ticaret Sicil Müdürlüğü ve Ticaret Sicil Numarası** : İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü 417910-5

**Vergi Daire ve Vergi Numarası** : Kağıthane Vergi Dairesi / 623 191 7267

**Şirket Adresi** : Kuştepe Mah. Mecidiyeköy Yolu Cad. No:12/290 34360 Şişli/İstanbul

**Şirket Telefonu** : 0 212 545 55 54 / 0850 205 34 34

**Kep Adresi** : [mtelturkey@hs03.kep.tr](mailto:mtelturkey@hs03.kep.tr)

**Şirket e-posta adresi** : [musteri.hizmetleri@mtelturkey.com.tr](mailto:musteri.hizmetleri@mtelturkey.com.tr)

### 2.MTEL TURKEY'E İLİŞKİN HİZMET BİLGİLERİ

MTEL TURKEY bir hizmet sağlayıcısı olarak; internet üzerinden yayınlanan MOVE isimli dijital platformda MTEL TURKEY'e özel yapımlar, televizyon kanalları, radyo yayınları, yerli ve yabancı diziler, filmler ve belgesellerin izlenilmesini sağlayan abonelik usulü ile faaliyet gösteren dijital kanal olarak hizmet ifa etmektedir.

Tüketici [mtelturkey.com.tr](http://mtelturkey.com.tr) adresi üzerinden ve/veya mobil cihaz, telefon, akıllı televizyon ve/veya başkaca teknolojik aletler üzerinden 4. Maddede belirtilen ödeme metodları üzerinden aylık veya yıllık abonelik seçeneğini seçen ve bu kapsamda MTEL TURKEY'in sunduğu içerik hizmetlerinden ("İçerik Hizmetleri") yararlanabilecektir. MTEL TURKEY Tüketici'ye sunduğu içerikleri kendi yayın akışı içerisinde tek taraflı olarak değiştirebilir.

### 3. TANIMLAR

**3.1. ABONELİK**: MTEL TURKEY'in sağladığı hizmet kapsamında MOVE uygulaması üzerinden sunulan, farklı içerik ve hizmetlerden oluşan ve Tüketici tarafından seçilecek, abonelik türlerini ifade eder. Buna göre, MOVE uygulamasına ilişkin seçebileceğiniz abonelik paketleri aşağıdaki gibidir;

**a) MOVE S Paketi:** Tüketici'nin 100'den fazla Televizyon kanalına, 40'tan fazla radyo yayınına, uygulama üzerinde mevcut Sinema Kulübüne erişimi ile televizyon kanallarının 7 günlük kayda erişim imkanı mevcuttur. Bu abonelik paketi; 1 akıllı televizyon ile 1 mobil uygulama üzerinden eş zamanlı 1 (bir) cihazda kullanma imkanı mevcuttur.

**b) MOVE M Paketi:** Tüketici'nin 150'den fazla Televizyon kanalına, 40'tan fazla radyo yayınına, uygulama üzerinde mevcut Sinema Kulübüne erişimi ile televizyon kanallarının geçmiş 7 günlük kaydına erişimi mevcuttur. Bu abonelik paketi; 1 akıllı televizyon, 1 mobil uygulama üzerinden eş zamanlı 2 (iki) cihazda kullanma imkanı mevcuttur.

**c) MOVE M+ Paketi:** Tüketici'nin 150'den fazla Televizyon kanalına, 40'tan fazla radyo yayınına, uygulama üzerinde mevcut Sinema Kulübüne erişimi ile televizyon kanallarının geçmiş 7 günlük kaydına erişimi mevcuttur. Bu abonelik paketi; 2 akıllı televizyon ile 1 mobil uygulama ve 1 akıllı televizyon kutusu üzerinden aynı anda 3 (üç) cihazda kullanma imkanı mevcuttur.

**d) MOVE L Paketi:** Tüketici'nin 200'den fazla Televizyon kanalına, 40'tan fazla radyo yayınına, uygulama üzerinde mevcut Sinema Kulübüne erişimi ile televizyon kanallarının geçmiş 7 günlük kaydına erişimi mevcuttur. Bu abonelik paketi; 2 akıllı televizyon ile 2 mobil uygulama ve akıllı televizyon kutusu üzerinden aynı anda 4 (dört) cihazda kullanma imkanı mevcuttur.

### 3.2 . Abonelik Seçenekleri

**a) Aylık Abonelik:** Tüketici'nin, MTEL TURKEY tarafından sunulan İçeriklere ulaştığı ve seçilen Abonelik Paketi kapsamında aylık bazda yenilenen; Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme'yi sona erdirmedeği sürece devam etmek kaydıyla, MTEL TURKEY-MOVE İçerikleri'ne erişebildiği abonelik modelidir.

**b) 1 Yıllık (12 aylık) Abonelik:** Tüketici'nin, MTEL TURKEY tarafından sunulan İçeriklere ulaştığı ve işbu Sözleşme ile birlikte belirtilen 12 aylık abonelik süresi kadar MTEL TURKEY-MOVE'a abone kalmayı kabul ettiği ve yıllık bazda MOVE hizmetinden yararlanabileceği abonelik modelidir. Tüketici'nin paketi Yıllık Abonelik süresinin dolması halinde yıllık olarak yenilenmeyecektir.

**c) 2 Yıllık (24 aylık) Abonelik:** Tüketici'nin, MTEL TURKEY tarafından sunulan İçeriklere ulaştığı ve işbu Sözleşme ile birlikte belirtilen 24 aylık abonelik süresi kadar MTEL TURKEY-MOVE'a abone kalmayı kabul ettiği ve yıllık bazda MOVE hizmetinden yararlanabileceği abonelik modelidir. Tüketici'nin paketi 2 Yıllık Abonelik süresinin dolması halinde yıllık olarak yenilenmeyecektir.

### 3.3. İçerik:

**a- Dizi-Film, Eğlence İçerikleri:** Eğlence içerikli programlar, diziler, yarışmalar dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın münhasıran MTEL TURKEY tarafından belirlenen ve Tüketici'nin seçtiği Abonelik Paketi dâhilinde yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde MTEL TURKEY aracılığı ile erişeceği her türlü görsel-işitsel içeriği ifade eder.

**b- Televizyon ve Radyo Kanal İçerikleri:** Canlı ve/veya banttan eğlence içerikli programlar, diziler, radyo yayınları, yarışmalar dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın münhasıran MTEL TURKEY tarafından belirlenen ve Tüketici'nin seçtiği Abonelik Paketi dâhilinde yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde MTEL TURKEY aracılığı ile erişeceği her türlü görsel-işitsel içeriği ifade eder.

**3.4. Abonelik Paketi Değişikliği:** Abonelik paketinizin değiştirilerek yeni Abonelik Paketi'ne geçirilmesidir. Abonelik paketlerinde değişikliklere ilişkin hak ve yükümlülüklerinize, abonelik paketlerine ilişkin detaylara [mtelturkey.com.tr](http://mtelturkey.com.tr) web sitesinden ulaşabilirsiniz.

#### 4. ÖDEME METODLARINA İLİŞKİN ABONELİKLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME

##### a.) MOVE Dijital Platformu'na Banka/Kredi Kartı Bilgisi Tanıtılması Suretiyle Gerçekleşen Aboneliklerde Ödeme Metodu

Tüketici, [mtelturkey.com](http://mtelturkey.com) adresi üzerinden üyelik başvurusu yaptığı esnada Aylık veya Yıllık MOVE Paketlerinden birini seçtikten sonra sisteme banka/kredi kartı bilgisi tanıtılmaktadır.

Tüketici bu ödeme yöntemi ile Aylık, 1 Yıllık (12 Ay) ve 2 Yıllık (24 Ay) Abonelik seçimlerinde kullanabilir.

**1. Aylık Abonelik Paketi'nin seçilmesi halinde:** Abonelik, Tüketici tarafından fatura yenileme tarihinden önce feshedilmediği takdirde, satın alındığı tarihe denk gelen günde yenilenecektir. Yenilenen döneme ilişkin hizmet bedeli Tüketici'nin MTEL TURKEY'e bildirdiği banka/kredi kartı üzerinden düzenli olarak; ilk kesilen fatura tarihine denk gelen ay dönümünde tahsil edilecektir. Ne var ki; aboneliğin yenilenmesinin istenmemesi halinde yenileme tarihinden önce abonelik iptal talebinin madde 9'da belirtilen usullerde MTEL TURKEY'e iletilmesi gerekmektedir.

**2. Yıllık (1 yıllık veya 2 yıllık) Aboneliklerde:** Abonelik, Tüketici tarafından yenileme tarihinden önce aboneliğin iptali talebinde bulunulmadığı takdirde, süresi sonunda yenilenmeyecektir. Bu halde, yenileme tarihine kadar içeriklere erişim sağlanabilecek, yenileme tarihi geldiğinde abonelik sona ererek sonraki döneme ilişkin ücret tahsil edilmeyecektir.

##### b.) MTEL TURKEY resmi banka hesaplarına Havale/EFT yapma Suretiyle Gerçekleşen Aboneliklerde Ödeme Metodu

Tüketici, [mtelturkey.com](http://mtelturkey.com) adresi üzerinden üyelik başvurusu yaptığı esnada Aylık veya Yıllık MOVE Paketlerinden birini seçtikten sonra ödeme seçeneklerinden "Banka Havale/EFT" butonuna basarak; ödeme yapılacak banka hesap bilgilerine ulaşabilmektedir. Banka Havale/EFT Hesap Numarası şu şekildedir;

MTEL TURKEY TELEKOMÜNİKASYON LİMİTED ŞİRKETİ,

Halk Bankası/İstanbul-Mecidiyeköy Ticari Şubesi (626),

Hesap Numarası: 10260786,

IBAN : TR46 0001 2009 6260 0010 2607 86



İlgili bankaya bu bilgiler doğrultusunda abonelik ücretinin vergiler dahil toplam tutar miktarını, işlem açıklaması "Abonelik Sözleşme Numarası" olacak şekilde Havale / EFT yaparak tamamlanmaktadır.

Tüketici bu ödeme yöntemi ile Aylık, 1 Yıllık (12 Ay) ve 2 Yıllık (24 Ay) Abonelik seçimlerinin tümünde kullanabilir.

## 5. PAKET DEĞİŞİKLİKLERİ

Tüketici, Abonelik modelleri ve paketler arasında belirli ölçülerde ve aşağıda belirtilen koşullar doğrultusunda değişiklik yapabilmektedir. Bu kapsamda;

MOVE S, MOVE M, MOVE M+ ve MOVE L Abonelik Paketleri'nde 1 Yıllık (12 Ay) ve 2 Yıllık (24 ay) Abonelik seçeneği ilgili dönem içerisinde Aylık Abonelik Seçeneğine dönüştürülememektedir.

Tüketici'nin talebi halinde,

MOVE S paketinden; MOVE M, MOVE M+ ve MOVE L paketlerine;

MOVE M paketinden; MOVE M + ve MOVE L paketlerine;

MOVE M+ paketinden; MOVE L paketine değişiklik yapılabilmektedir.

Aboneliklerdeki paket değişikliklerinde, Tüketici tarafından seçilen ilk aboneliğin değiştirilmesi talebinden sonraki fatura döneminde yeni paket bedeli Tüketici'den tahsil edilecektir.

**\*\*Abonelik Paket değişiklikleri abonelik iptali olarak değerlendirilemez.**

## 6. HİZMET KULLANIMINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Tüketici, MTEL TURKEY'in ifa ettiği 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'na uygun olarak lisans haklarına sahip olduğu İçerik Hizmetleri'ni hiçbir şekilde ticari amaçlarla kullanmayacağını, işbu Sözleşme'de açıkça belirtilmeyen hiçbir yetkinin kendisine devredilmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tüketici tarafından MOVE uygulamasında yer alan İçerik Hizmetleri'nin bireysel kullanım dışında ticari amaçla kullanılması halinde Tüketici, bu kullanımın işbu Sözleşme ve hukuka aykırılık teşkil ettiğini, bu nedenle alması gereken abonelik paket ücretinin 3 katı tutarındaki cezai şartı MTEL TURKEY'in yazılı ilk talebini müteakip derhal, nakden ve defaten ödeyecektir.

Tüketici, MTEL TURKEY'in sağlamış olduğu İçerik Hizmetleri'nin kullanılması için içerikleri izleyeceği teknik donanım, yazılım programları, sistemsel altyapı vb. sağlanmasından münhasıran kendi sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. MTEL TURKEY'in Tüketici'ye ait gerekli altyapı, donanım veya cihazları sağlamaması sonucu İçerik Hizmetleri'nin ifa edilmemesinden kaynaklı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Doğal afet, yangın, sel, isyan, grev, altyapı ve internet arızaları da dahil olmak üzere hizmetin doğrudan ve dolaylı teknik altyapısını oluşturan sistemlerdeki arızalar, kötü hava koşulları, savaş, terör eylemleri, ambargo, idari ve yasal mercilerin yayın kapatma, erişimi engelleme,

Mtel Turkey Telekomünikasyon Ltd.Şti.  
Kuştepe Mah. Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Tower No:12/290 Şişli / İstanbul  
(0212) 545 55 45 - 0850 205 34 34

[office@mtelturkey.com.tr](mailto:office@mtelturkey.com.tr) [www.mtelturkey.com.tr](http://www.mtelturkey.com.tr)

erişime ara verme ve kısıtlama kararları gibi, MTERL TURKEY'in olası kontrolü dışındaki ve Borçlar Kanunu kapsamında mücbir sebep sayılan tüm hallerde, MTEL TURKEY, işbu Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmaz. Bu ve bunun gibi durumlar, MTEL TURKEY için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için MTEL TURKEY'den herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir.

## 7. HİZMET BEDELLERİ

Hizmet bedelleri, Tüketici'nin madde 4'te belirtilen ödeme yöntemlerine göre değişkenlik gösterebilmektedir.

**MTEL TURKEY tarafından sunulan MOVE Dijital Platformuna ve/veya MTEL TURKEY web sitesine Banka/Kredi Kartı Bilgisi Tanıtılması VEYA MTEL TURKEY'e ait banka hesabına Havale/EFT Yapmak Suretiyle Gerçekleşen Aboneliklerde Hizmet Bedeli;**

### **a) MOVE S Paketi Seçilmesi Halinde:**

Hizmet bedeli, Tüketici'nin MTEL TURKEY sistemine abone olurken bilgilerini girdiği banka veya kredi kartından veya ödeme bilgileri verilen banka hesabına EFT/Havale yapmak suretiyle tahsil edilecek olup aşağıda belirtilen şekillerde Tüketici'den ödeme alınacaktır.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile Aylık Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik iptal edilmediği sürece, otomatik olarak yenilenen fatura tarihine denk gelen ay dönümünde tahsil edilecek/ödenecek abonelik bedeli 323,70-TL olup tüm vergiler dâhildir.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 1 Yıllık (12 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 206,70-TL olup tüm vergiler dahildir.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 2 Yıllık (24 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 128,70-TL olup tüm vergiler dâhildir.

### **b) MOVE M Paketi Seçilmesi Halinde:**

Hizmet bedeli, Tüketici'nin banka veya kredi kartından veya ödeme bilgileri verilen banka hesabına EFT/Havale yapmak suretiyle tahsil edilecek olup aşağıda belirtilen şekillerde Tüketici'den ödeme alınacaktır.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile Aylık Abonelik seçilmesi halinde:***



- Satın alınan abonelik iptal edilmediği sürece, otomatik olarak yenilenen fatura tarihine denk gelen ay dönümünde tahsil edilecek/ödenecek abonelik bedeli 492,70-TL olup tüm vergiler dâhildir.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 1 Yıllık (12 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 284,70-TL olup tüm vergiler dahildir.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 2 Yıllık (24 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 206,70-TL olup tüm vergiler dâhildir.

**c) MOVE M + Paketi Seçilmesi Halinde:**

Hizmet bedeli, Tüketici'nin banka veya kredi kartından veya ödeme bilgileri verilen banka hesabına EFT/Havale yapmak suretiyle tahsil edilecek olup aşağıda belirtilen şekillerde Tüketici'den ödeme alınacaktır.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile Aylık Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik iptal edilmediği sürece, otomatik olarak yenilenen fatura tarihine denk gelen ay dönümünde tahsil edilecek/ödenecek abonelik bedeli 648,70-TL olup tüm vergiler dâhildir.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 1 Yıllık (12 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 351,00-TL olup tüm vergiler dahildir.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 2 Yıllık (24 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 273,00-TL olup tüm vergiler dâhildir.

**d) MOVE L Paketi Seçilmesi Halinde:**

Hizmet bedeli, Tüketici'nin banka veya kredi kartından veya ödeme bilgileri verilen banka hesabına EFT/Havale yapmak suretiyle tahsil edilecek olup aşağıda belirtilen şekillerde Tüketici'den ödeme alınacaktır.

***Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile Aylık Abonelik seçilmesi halinde:***

- Satın alınan abonelik iptal edilmediği sürece, otomatik olarak yenilenen fatura tarihine denk gelen ay dönümünde tahsil edilecek/ödenecek abonelik bedeli 804,70-TL olup tüm vergiler dâhildir.



**Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 1 Yıllık (12 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:**

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 466,70-TL olup tüm vergiler dahildir.

**Banka veya kredi kartıyla veya Banka hesabına EFT/HAVALE ile 2 Yıllık (24 Aylık) Abonelik seçilmesi halinde:**

- Satın alınan abonelik bedeli aylık 388,70-TL olup tüm vergiler dâhildir.

MTEL TURKEY, her zaman hizmet bedellerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Hizmet bedellerinde değişiklikler bir sonraki fatura dönemine etki edecektir. Tüketici, hizmet bedellerinde meydana gelebilecek bu değişiklikleri kabul etmediği takdirde Sözleşme'yi, hizmet bedelinin Tüketici'den tahsil edileceği tarihe kadar iptal etme hakkını haizdir. Bu tarihe kadar aboneliğini iptal etmeyen Tüketici yenilenen döneme uygulanacak hizmet bedeline ilişkin değişikliği kabul etmiş sayılacaktır.

## **8. HİZMETİN TESLİMİ ve AKTİVASYONA İLİŞKİN BİLGİLER**

Tüketici tarafından satın alınan hizmet, elektronik ortamda teslim edilmektedir.

Tüketici tarafından Android TV kutusu dahil paketlerden birini satın alınması durumunda, ürün MTEL TURKEY'e bildirilen adrese 10 gün içinde teslim edilecektir.

Tüketici hizmetten tahsilatın yapıldığı andan itibaren en geç 10 dakika içerisinde faydalanmaya başlayabilirler.

### **a) MTEL TURKEY-MOVE Dijital Platformuna Banka/Kredi Kartı Bilgisi Tanıtılması Suretiyle Gerçekleşen Aboneliklerde Hizmet Teslimi**

Tüketici hizmeti MOVE platformuna e-posta/telefon ve şifresi ile girerek İçerik Hizmetleri'ne ulaşabilir.

Satın alınan ve/veya yenilenen dönemlerde herhangi bir nedenle hizmet bedeli tahsil edilemez veya ödeme iptal edilir yahut teknik bir sebep dolayısıyla ödeme MTEL TURKEY tarafından tahsil edilemez ise, MTEL TURKEY ilgili döneme ilişkin olarak hizmetin teslimi ve hizmetin sağlanması yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

Ödemenin kredi kartı vb. ile harcama belgesi düzenlenmeksizin yapıldığı durumlarda, kredi kartının bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması hâlinde; 5464 sayılı "Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu" ve 13/06/2019 tarihli 30800 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Banka Kartları Ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile değişikliğe uğrayan 10/3/2007 tarihli ve 26458 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre işlem yapılacaktır.

### **b) MTEL TURKEY'e ait banka hesabına Havale/EFT Yapmak Suretiyle Gerçekleşen Aboneliklerde Hizmet Teslimi**

Mtel Turkey Telekomünikasyon Ltd.Şti.  
Kuştepe Mah. Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Tower No:12/290 Şişli / İstanbul  
(0212) 545 55 45 - 0850 205 34 34

[office@mtelturkey.com.tr](mailto:office@mtelturkey.com.tr) [www.mtelturkey.com.tr](http://www.mtelturkey.com.tr)

Tüketici hizmeti MOVE platformuna e-posta/telefon ve şifresi ile girerek İçerik Hizmetleri'ne ulaşabilir.

Satın alınan ve/veya yenilenen dönemlerde herhangi bir nedenle hizmet bedeli işbu sözleşmede ve MTEL TURKEY web sitesi üzerinde mevcut hesap numarasına gönderilmez veya eksik gönderilir veya ödeme iptal edilir yahut teknik bir sebep dolayısıyla ödeme MTEL TURKEY tarafından tahsil edilemez ise, MTEL TURKEY ilgili döneme ilişkin olarak hizmetin teslimi ve hizmetin sağlanması yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

## **9. ABONELİK İPTALİ VE CAYMA HAKKI HAKKINDA BİLGİLENDİRME**

### **A) ABONELİK İPTALİ**

Tüketici'nin abonelik iptali, Tüketici'nin seçtiği ödeme metodu doğrultusunda oluşturduğu abonelik kapsamında farklılık arz etmektedir. Bu bağlamda;

#### **a) Banka/Kredi Kartı Üzerinden Oluşturulan Abonelikler**

Aylık Abonelik seçilmesi halinde; abonelik iptalini yenileme dönemi öncesindeki bir ay içerisinde yazılı olarak veya çağrı merkezimiz üzerinden MTEL TURKEY'e iletilmesi suretiyle gerçekleştirilebilir. İptal talebinin alınması üzerine, bir sonraki ay içerisinde yenileme tarihine denk gelen günde abonelik otomatik olarak durdurulacaktır.

#### **b) MTEL TURKEY'e ait banka hesabına Havale/EFT Yapmak Suretiyle Başlatılan Abonelikler**

Tüketici'nin Aylık Abonelik paketlerinde abonelik iptali yenileme dönemi öncesindeki bir ay içerisinde yazılı olarak veya çağrı merkezimiz üzerinden MTEL TURKEY'e iletilmesi suretiyle gerçekleştirilebilir. İptal talebinin alınması üzerine, bir sonraki ay içerisinde yenileme tarihine denk gelen günde abonelik otomatik olarak durdurulacaktır.

Bu kapsamda Tüketici; hizmet bedelini ödemediği ve İçerik Hizmetleri'nden yararlanmaya başladığı aya ilişkin olarak MTEL TURKEY'den hizmet bedeli iadesi talebinde bulunamayacaktır.

### **B) CAYMA HAKKI**

Sözleşme konusu ürün ve hizmetler, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler kapsamındadır. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15 gereğince elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler cayma hakkının istisnalarını oluşturduğundan, işbu sözleşme Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde düzenlenen, tüketicinin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin kullanabileceği cayma hakkı kapsamında yer almamaktadır.

## **10. TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI**

Satın alınan abonelik paketi karşılığında MTEL TURKEY tarafından sunulan hizmeti kullanım hakkı elde edilir. Satın alım işlemi sonrası kurulum ve aktivasyon yapıldıktan sonraki ilk ayın 1'i ila 5'i arasında hafta sonu ve resmi tatil günleri de hesaba katılarak ilgili ödemeye istinaden tarafınıza aylık olarak faturalandırma yapılır.



MTEL TURKEY'e faturalarınızı zamanında, gereği gibi veya hiç ödememeniz halinde temerrüde düşmüş sayılacaksınız. Temerrüde düşmeniz halinde aylık %3.5 oranında faiz ve vergiler ile birlikte söz konusu faturaları ödemekle sorumlu olursunuz. Gecikme bedeli, gecikmenin ilgili olduğu faturanın ödenmesinden sonra günlük olarak hesaplanıp takip eden ilk faturanıza yansıtılır. Söz konusu faiz oranındaki değişikliklere MTEL TURKEY faturanızda yer verilecek olup, gecikme durumunda değişen yeni oran uygulanacaktır. MTEL TURKEY bu durumda hukuki yollara başvurabilecek olup; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini talep edebilecektir.

Borcunuzu ödememenizden kaynaklı olarak, MTEL TURKEY hizmet durdurma, kesme, kapama haklarını saklı tutmaktadır. Borcundan dolayı kesilen abonelerine, borcun ödenmesi sonrasında ilk faturaya vergiler dahil 48,00-TL açma kapama ücreti yansıtılmaktadır. Bir takvim yılı içindeki ilk kapama işlemi ve devamındaki maliyetler sebebiyle doğan ücret faturaya yansıtılmaz.

### **11. MTEL TURKEY-MOVE İÇERİKLERİNİN İŞLEVSELLİĞİNİ ETKİLEYEBİLECEK KORUMA ÖNLEMLERİ**

MTEL TURKEY, hizmet kalitesinin artırılması ve/veya Tüketicilere sunduğu hizmet kapsamındaki içeriklerin hukuka aykırı kullanımını engelleme ve/veya yetkisiz 3. kişiler tarafından güvenli ve yasal olmayan yöntemlerle içeriklere erişimi engelleme amacıyla MTEL TURKEY-MOVE abonelikleri için belirlenen teknik kullanım kriterlerini gerekli görüldüğünde değiştirebilmektedir.

### **12. MTEL TURKEY'İN ABONELERİNE SUNDUĞU MOVE İÇERİK HİZMETİ'NE ERİŞİLEBİLECEK OLAN DONANIM VE YAZILIMLARA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME**

MOVE uygulaması üzerinde Tüketiciler sunulan servislerden yararlanmak için uygun bir internet bağlantısına sahip olmalıdır. MTEL TURKEY'in; Tüketici'nin gerekli altyapı, donanım veya cihazları sağlamaması sonucu MTEL TURKEY tarafından sunulan her türlü içerik hizmetlerinin ifa edilememesinden kaynaklı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

MOVE Uygulaması, Tüketici'nin kullanım türüne göre sabit internet veya mobil internet üzerinden veri akışı ile gerçekleşen bir servis olması sebebiyle Tüketici'nin bağlantı kurduğu internet paketinin kotasını etkileyebilmektedir. Bu bağlamda yayın akış boyutlarına göre Tüketicilerin bağlantı kurmuş olduğu internet paketlerine etki eden kota tüketimi değişiklik gösterebilmektedir.

### **13. YETKİLİ HUKUK**

İşbu Sözleşme'nin geçerliliği, yorumlanması ve uygulanmasından doğacak sair uyuşmazlıkların çözümünde Türk hukuku uygulanacaktır.

Taraflar arası hukuki ilişkinin yabancılık unsuru taşıması halinde Tüketici, çıkabilecek tüm hukuki sorunlarda kanunlar ihtilafı kurallarına bakılmadan Türk hukukunun uygulanacağını, Türk Milletlerarası Özel Hukuk ve Usul Hukuku Hakkında Kanun'un kanunlar ihtilafı kaidelerinin uygulanmasını talep etmektен feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **14. TÜKETİCİ ŞİKAYETLERİ VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ**

Tüketici MTEL TURKEY tarafından sunulan hizmetlere ilişkin şikayetlerini 0850 205 34 34 numaralı çağrı merkezi veya müşteri.hizmetleri@mtelturkey.com.tr adresi üzerinden iletebilir. Bununla birlikte tüketici şikâyet ve itiraz başvuruları, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde, Tüketici'nin ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya tüketicinin ikametgahında bulunan Tüketici Mahkemesine yapılabilecektir.

#### **15. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER**

MTEL TURKEY platformunu bilgilendirme ve güncellemeler bakımından düzenli kontrol etmek Tüketici'nin sorumluluğundadır.

Tüketici işbu Ön Bilgilendirme Formu'nun MTEL TURKEY tarafından MTEL TURKEY'in tek taraflı iradesi ile güncellenebileceğini, güncelleme olması halinde de işbu Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alan hükümleri kabul etmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.