

Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Mtel Turkey Telekomünikasyon Limited Şirketi ("MTEL TURKEY"), öncelikle müşterilerine ve üyelerine güvenli bir alışveriş ortamı sağlamayı ilke edinmiş bir şirket olarak çeşitli amaçlarla kişisel veriler toplayabilir. Toplanan kişisel verilerin nasıl ve ne şekilde toplandığına, bu verilerin nasıl ve ne şekilde korunduğuna ilişkin olarak ve 6698 sayılı Kanun'dan doğan haklarınız ve haklarınızı nasıl kullanacağınıza yönelik detaylı bilgi için Kişisel Verilerin Korunması Politikasını inceleyebilirsiniz.

Üyelerimiz veya müşterilerimiz tarafından <https://mtelturkey.com.tr/> web sitesinin, MOVE uygulamasının ve buna bağlı tüm uygulamaların ("İnternet Sitesi") elektronik ortamdan iletilen kişisel bilgiler, belirlenen amaçlar ve kapsam dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.

İşbu internet sitesinin kullanımı sırasında veya sonrasında oluşabilecek herhangi bir performans arızası, hata, eksiklik, kesinti, kusur, işletme ve/veya nakilde gecikme, bilgisayar virüsü ve/veya hat ve/veya sistem arızası sonucu ortaya çıkan doğrudan ya da dolaylı ortaya çıkan zarar, ziyan ve masraflar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir zarar ve ziyandan, MTEL TURKEY ve/veya çalışanları, bu tür bir zarar ve ziyan olasılığından haberdar edilmiş olsalar dahi, sorumlu olmazlar.

MTEL TURKEY, bu İnternet sitesinde yer alan bütün ürün ve hizmetleri, sayfaları, bilgileri, görsel unsurları, içeriği önceden bildirimde bulunmadan değiştirme hakkını saklı tutar.

KREDİ KARTI GÜVENLİĞİ

İnternet Sitesi'nden alışveriş yapan kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ilk planda tutmaktayız. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmamaktadır. Bu bilgiler sadece ödeme sayfasında, bankadan ödeme onayı alımında kullanılacaktır.

Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler alışveriş sitelerimizden bağımsız olarak SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur.

WEB SİTESİ-ZİYARETÇİ HABERLEŞME GÜVENLİĞİ

MTEL TURKEY web sitesi, her zaman ücretsiz olarak ziyaret edilebilir. MTEL TURKEY tarafından, ad ve soyad, evlenmeden önceki soyadı, adresi, doğum tarihi, telefon ve faks numarası, elektronik posta adresi, Şirketimiz tarafından sunulan bir hizmetle ilgili abonelik işlemleri gibi kişisel bilgiler sadece ziyaret eden kişinin rızası ve bilgisi dahilinde temin edilir ve bilgilerini paylaşan kişinin açıkça rızası olmaksızın üçüncü kişilerle paylaşılmaz. MTEL TURKEY, hiçbir koşulda, içerikte olabilecek hata veya eksiklikler veya web sitesinde bulunan içeriğin kullanımından kaynaklanabilecek herhangi bir kayıp veya hasar dahil, fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, içerikten ve ziyaretçi tarafından sunulan yanlış bilgidir sorumlu tutulamaz.

İnternet Sitesi'nin sipariş sayfalarında site ile ziyaretçi arasındaki haberleşme SSL standardında gerçekleşmektedir. Kredi kartı bilgilerinin verileceği sırada sayfada bu haberleşme biçiminin bulunup bulunmadığı, ödeme sayfasına erişildiğinde adres çubuğunda yazan ifadenin <http://> biçiminde değil, "<https://>" biçiminde oluşu ifade etmektedir. Bu nitelikteki sayfalara eriştiğinizde tarayıcının sağ alt köşesinde kilit ikonu da yer almaktadır.

E-POSTA GÜVENLİĞİ

İnternet Sitesi Müşteri Hizmetleri'ne herhangi bir siparişinizle ilgili olarak göndereceğiniz e-postalarda, kredi kartı numaranızı veya şifrelerinizi yazmayınız. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar



tarafından görülebilir. Mtel Turkey Telekomünikasyon Limited Şirketi e-postalardan aktarılan bilgilerin güvenliğini hiçbir koşulda garanti etmemektedir.

ÜÇÜNCÜ TARAF WEB SİTELERİ VE UYGULAMALAR

MTEL TURKEY'e ait işbu internet sitesi, kullanıcılarına kullanım kolaylığı sağlamak amacıyla başka internet sitelerine bağlantılar içerebilmektedir. Bu internet siteleri MTEL TURKEY tarafından gözden geçirilmemiş olup, doğrudan veya dolaylı olarak MTEL TURKEY'in kontrolü ve/veya yetkisi altında olmayan üçüncü şahıslara aittir. Üçüncü şahıslara ait söz konusu internet sitelerine erişildiğinde, o siteyi kullanmadan önce o sitenin kuralları ve veri koruma politikaları incelenmelidir.

MTEL TURKEY tarafından üçüncü şahıslara ait söz konusu internet sitelerine verilen bağlantılar, MTEL TURKEY'in o siteyi ya da üçüncü şahıs sitesinde belirtilen ürün ya da hizmetleri onayladığı anlamına gelmez. MTEL TURKEY, bağlantı sağladığı internet sitelerinin içeriklerini veya içerdikleri diğer bağlantıları açık veya örtülü olarak benimsememekte olup söz konusu içerik veya bağlantılardan dolayı sorumlu değildir. Üçüncü şahıslara ait söz konusu internet sitelerinin kullanımından kaynaklanan risk ve sorumluluk münhasıran kullanıcıya aittir.

TARAYICI ÇEREZLERİ

MTEL TURKEY Telekomünikasyon Limited Şirketi, İnternet Sitesi'ni ziyaret eden kullanıcılar ve kullanıcıların web sitesini kullanımı hakkındaki bilgileri teknik bir iletişim dosyası (Çerez-Cookie) kullanarak elde edebilir. Bahsi geçen teknik iletişim dosyaları, ana bellekte saklanmak üzere bir internet sitesinin kullanıcının tarayıcısına (browser) gönderdiği küçük metin dosyalarıdır. Teknik iletişim dosyası site hakkında durum ve tercihleri saklayarak internetin kullanımını kolaylaştırır.

Teknik iletişim dosyası, siteyi kaç kişinin ziyaret ettiğini, bir kişinin siteyi hangi amaçla, kaç kez ziyaret ettiğini ve ne kadar sitede kaldıkları hakkında istatistiksel bilgileri elde etmeye ve kullanıcılar için özel tasarlanmış kullanıcı sayfalarından dinamik olarak reklam ve içerik üretilmesine yardımcı olur.

Mtel Turkey Telekomünikasyon Limited Şirketi, işbu Gizlilik ve Güvenlik Politikası hükümlerini dilediği zaman sitede yayımlamak veya kullanıcılara elektronik posta göndermek suretiyle değiştirebilir. Gizlilik ve Güvenlik Politikası hükümleri değiştiği takdirde, yayımlandığı tarihte yürürlük kazanır.

Gizlilik ve Güvenlik Politikası ile ilgili her türlü soru ve önerileriniz için office@mtelturkey.com.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz veya aşağıdaki iletişim bilgilerinden Mtel Turkey Telekomünikasyon Ltd. Şti'ye ulaşabilirsiniz.

Ticaret Unvanı : MTEL TURKEY TELEKOMÜNİKASYON LTD. ŞTİ.

Adres : Kuştepe Mah. Mecidiyeköy Yolu Cad. No:12/290 34360 Şişli/İstanbul

E-posta : office@mtelturkey.com.tr

Telefon : +90 212 545 55 45 / 0850 205 34 34